

להנפקה **חובה** להגיע עם כל הפרטים הבאים : (לא תתאפשר הנפקת תעודה / חידוש תעודה ללא כל הפרטים)

1. על המורשה להביא תעודת זהות אחרונה שהונפקה והספח שבו רואים את הכתובת (הנתונים נבדקים מול נתוני משרד הפנים). יש להגיע עם ת.ז מקורית ועדכנית.
2. בנוסף לת.ז, רישיון נהיגה ישראלי (הכולל תמונה) בתוקף או דרכון ישראלי (הכולל תמונה) בתוקף של המורשה. יש להגיע עם תעודה מקורית בלבד.
*במידה ולא קיים רישיון נהיגה / דרכון בתוקף נא לפנות לנציג הטלפוני
3. צילום של רישיון הנהיגה/דרכון + תעודת הזהות כולל הכתובת שמופיעה בספח.
4. טופס המכיל את מספר העירייה/מועצה/המוסד הציבורי (כגון: ניכוי מס במקור או ניהול ספרים).
5. טופס הרשמה (טופס 1), טופס בקשה (טופס 3) וטופס הסכם לקוח (טופס 4) + טופס 5 (מלאים – מצורפים טפסים למילוי) יש לחתום על הטפסים רק בנוכחות נציג קומסיין).
6. אישור להנפקת תעודה אלקטרונית למורשה חתימה מטעם מוסד ציבורי חתום על-ידי נושא משרה בכירה (טופס 2) מלא, חתום ומאומת על ידי יועץ משפטי.
7. אמצעי תשלום – ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי (פרט לדיינרס) או מזומן.
8. כרטיס ישן במקרה של **חידוש** בלבד.

יש לתאם הגעה מראש, שעות פעילות החברה הן: ימים א' – ה' 08:30-18:00

טלפון – 03-6443620 שלוחה 1

לפני ביצוע כל שינוי במסמך יש לאשר מול חברת קומסיין

פרויקט: _____ חדש ☐ חידוש ☐ תוקף התעודה: _____ שנים

טופס 1 - טופס הרשמה לתעודה אלקטרונית עבור מורשה של מוסד ציבורי

שם המוסד הציבורי בעברית:

Public Institution Name in English:

שם המוסד הציבורי באנגלית:

Public Institution No.:

מס' המוסד הציבורי:

Email Address:

כתובת דואר אלקטרוני:

Public Institution Address:

כתובת משרדו של המוסד הציבורי:

English Given Name:

שם פרטי בעברית של החותם: (לדוגמא: יעקב)

English Surname:

שם משפחה בעברית של החותם: (לדוגמא: כהן)

I.D. No

מספר זהות (כולל ספרת ביקורת) של החותם:

Job Title: (e.g. CFO)

תפקיד של החותם: (לדוגמא: אחראי רכש)

קוד לזיהוי החותם: בחר וסמן שאלה אחת בלבד מהרשימה וכתוב את תשובתה:

☐ שם הנעורים של האם?
 ☐ שם הבן/בת הבכור/ה?
 ☐ שם ביה"ס היסודי?
☐ שם הרחוב בו גדלתי?
 ☐ מספר הטלפון הראשון?
 ☐ שם חיית המחמד?

תשובה: _____

בחר סוג המוסד הציבורי: Choose Corporate Type ☐ ☐

06 – אגודה עותומנית	05 – חברה	04 – הקדשות	03 – עמותה	02 – אגודה שיתופית
26 – קרנות נאמנות	25 – מרשם ישות ללא רשם – שע"מ	09 – מפלגה	08 – שותפות מע"מ	07 – שותפות רשומה

אני מסכים/ה לא מסכים/ה לקבלת פניות מקבוצת קומדע בנושאי חידוש מרחוק של תוקף תעודות אלקטרוניות או התראות על מועד פקיעתן או ביטולן וכן הצעות והודעות שונות בנושאי תעודות אלקטרוניות ומוצרים ושירותים אחרים וזאת בכל אמצעי התקשורת

טלפון משרדי הציבורי:

טלפון נייד לשליחת התראות SMS

תאריך: _____



חתימת המבקש בשם המוסד הציבורי:

חסוי

המסמך מכיל מידע המוגן תחת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו – המוסר מידע שלא כדין, עובר עבירה

לפני ביצוע כל שינוי במסמך יש לאשר מול חברת קומסיין

לשימוש משרדי בלבד (קומסיין - Comsign) For Internal use only

1. פקיד זיהוי:

שם:	☐ אושר	סוג:	מסמך
	שם+חתימת פקיד זיהוי		זיהוי
חתימה:	לאישור תאימות בין מסמכי הזיהוי:	מספר:	משני:

2. פקיד אימות - בדיקת אימות מול משרד הפנים:

☐ לא תקין	☐ תקין	תאריך הנפקה
☐ לא תקין	☐ תקין	תאריך לידה
☐ לא תקין	☐ תקין	מען
☐ מופיע	☐ לא מופיע	סטטוס פטירה

☐ לא תקין	☐ תקין	מספר זהות
☐ לא תקין	☐ תקין	שם פרטי ומשפחה
☐ לא תקין	☐ תקין	שם משפחה קודם
☐ לא תקין	☐ תקין	שם אב
☐ לא תקין	☐ תקין	שם אם

3. מוסד ציבורי:

☐ לא רלוונטי	☐ לא תקין	☐ תקין	אישור מורשה חתימה
☐ לא רלוונטי	☐ לא תקין	☐ תקין	בדיקה מול רשם החברות

4. אישור סופי:

☐ אושר	☐ לא אושר מהסיבה הבאה:
שם הפקיד המאשר:	
חתימת הפקיד המאשר:	

חסוי

המסמך מכיל מידע המוגן תחת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו – המוסר מידע שלא כדן, עובר עבירה

לפני ביצוע כל שינוי במסמך יש לאשר מול חברת קומסיין

לכבוד
קומסיין בע"מ
בנין 4
קריית עתידים, תל אביב
א.ג.נ.,

הנדון: בקשה של החותם להנפקת תעודה אלקטרונית מאושרת לחותם מורשה במוסד ציבורי – עובד המדינה

אני הח"מ _____, ת.ז. _____ נושא בתפקיד⁴ _____ במוסד הציבורי _____
(להלן: "המוסד הציבורי") מגיש הצהרה זו:

1. המוסד הציבורי אישר כי תונפק לי תעודה אלקטרונית כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית" ו-"החוק", בהתאמה) למטרות:

המגבלה	פירוט
שימושים מותרים בתעודה האלקטרונית	
סוגי פעולות המותרות לשימוש בתעודה האלקטרונית	
גופים הרשאים להסתמך על התעודה האלקטרונית	
תוקף התעודה האלקטרונית	
מגבלות אחרות על השימוש בתעודה האלקטרונית	

2. הובהר לי כי בהתאם לחוק תחול עלי אחריות אישית לכך שינקטו כל האמצעים הסבירים הנדרשים לצורך שמירה על שימוש באמצעי החתימה כהגדרתו בחוק (להלן: "אמצעי החתימה"), כדין. ידוע לי, שכל עוד לא ביטל המוסד הציבורי את התעודה האלקטרונית אני והמוסד הציבורי עלולים לחוב בגין נזק שייגרם לצד שלישי, מסתמך, בגין שימוש לרעה באמצעי החתימה, כגון התחזות אלי או אל המוסד הציבורי.
3. נמסרו על ידי קומסיין בע"מ פרטים לצורך מסירת הודעה על ביטול התעודה האלקטרונית, כדלקמן:
- 4.1. באמצעות הטלפון: 03-6443620; או,
- 4.2. להגיע למשרדי קומסיין בע"מ במגדל עתידים, ת"א, קומה 11 למרכז שרות לקוחות כמו גם למרכזי שירות נוספים של קומסיין (בימים ובשעות הפעילות כפי שיתפרסמו באתר קומסיין).
4. נמסרו על ידי קומסיין בע"מ פרטים לעניין מגבלות על השימוש בתעודה כדלקמן:
- 5.1. אלא אם כן נקבע אחרת בהסכם הלקוח, המוסד ציבורי והחותם המורשה מטעמו רשאים לעשות בתעודה כל שימוש חוקי.

חתימה
של החותם לו מונפקת התעודה

תאריך

חסוי
המסמך מכיל מידע המוגן תחת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו – המוסר מידע שלא כדין, עובר עבירה

⁴ יש למלא את התפקיד לשמו נדרשת התעודה האלקטרונית

לפני ביצוע כל שינוי במסמך יש לאשר מול חברת קומסיין

הסכם לקוח לתעודה אלקטרונית

שם החותם:	
מספר זהות של החותם:	
תפקיד החותם במוסד הציבורי:	
שם המוסד הציבורי:	
מס. המוסד הציבורי:	

יש לקרוא הסכם לקוח זה קודם לחתימה על בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, קודם לקבלת תעודה כאמור וקודם לשימוש בה.

1. **הגדרות** – למונחים המפורטים להלן תהא בהסכם זה המשמעות המפורטת לצדם:

- 1.1 **"אמצעי חתימה"** – כמשמעותו בחוק.
- 1.2 **"בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית"** – בקשה בכתב, בחתימת מורשה חתימה מוסמך של הלקוח, במסגרתה מבקש הלקוח מקומסיין כי תונפק לחותם תעודה אלקטרונית ע"י קומסיין.
- 1.3 **"החוק"** – חוק חתימה אלקטרונית, התשס"א - 2001, כולל תקנות וצווים, לרבות כל תוספת ותיקון שיוכנסו בו בעתיד. נוסח של החוק והתקנות שהותקנו מכוחו ניתן למצוא באתר האינטרנט של רשם הגורמים המאשרים משרד המשפטים: <https://www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HatimaElectronic/MeidaMeRashamCA/Pages/HokTakanot.aspx>
- 1.4 **"חותם"** – אדם שהלקוח אישר לקומסיין להנפיק תעודה אלקטרונית על שמו כחותם מורשה של הלקוח.
- 1.5 **"לקוח"** – מוסד ציבורי אשר בקשתו להנפקת תעודה אלקטרונית של קומסיין על שם החותם התקבלה ע"י קומסיין ואשר חתם על הסכם זה.
- 1.6 **"מוסד ציבורי"** – גוף הנמנה על משרדי ממשלה, רשויות מקומיות וכן רשויות, מוסד ציבוריים אחרים או מוסדות אחרים שהוקמו בישראל לפי חיקוק ופרטיו כמפורט בכותרת.
- 1.7 **"מסמך הנהלים"** – הנהלים המחייבים את קומסיין, המסדירים את ניהול פעילות שירות הנפקת התעודות האלקטרוניות של קומסיין כגורם מאשר, כפי שיהיו מעת לעת, החלים על היחסים בין הלקוח וקומסיין בכל הנוגע והקשור לשירותי הנפקת התעודות והמתפרסמים ב- https://s3-us-west-2.amazonaws.com/comsign/Forms/CPS_Ver3-1_Hebrew.pdf. מסמך הנהלים מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה. קומסיין מתחייבת לפעול על-פיו, בכל הנוגע לשירותי הנפקת התעודות האלקטרוניות של קומסיין, החל משלב הגשת הבקשה להנפקת התעודה האלקטרונית ועד לשלב הנפקת התעודה ושליחתה לקוח.
- 1.8 **"קומסיין"** – קומסיין בע"מ, חברה ישראלית הרשומה כגורם מאשר בהתאם לדרישות החוק.
- 1.9 **"רשם" או "הרשם"** – רשם גורמים מאשרים במשרד המשפטים.
- 1.10 **"תעודה אלקטרונית"** – תעודה אלקטרונית מאושרת כמשמעותה בחוק.
2. בחתימה על הסכם זה מתחייבים הלקוח והחותם לפעול בהתאם להוראות מסמך הנהלים ולהשתמש בתעודה האלקטרונית ובכל שירות קשור של קומסיין בהתאם למסמך הנהלים.
3. בחתימה על הסכם זה מתחייבים הלקוח והחותם כי לצורך הפעלת אמצעי החתימה ו/או לצורך הגישה אליו יעשה שימוש באמצעים פיזיים הצפנתים (קריפטולוגיים), אשר עומדים בדרישות אבטחה של תקן FIPS 140-2 רמה 1, ברמת ביטחון של תקן Common Criteria EAL2 לפחות⁶, בהתאם לדרישות תקנה 8 (ב) לתקנות חתימה אלקטרונית מאובטחת, מערכות חומרה, תוכנה ובדיקת בקשות), התשס"א – 2001.

⁵ ניתן לקבל עותק של מסמך הנהלים או לעיין בהם במשרדי קומסיין או באמצעות הדואר האלקטרוני: CPS-requests@comsign.co.il.

⁶ לבקשתך יסביר לך נציג קומסיין אילו אמצעים הצפנתים עומדים בדרישות החוק. ניתן לרכוש אמצעים הצפנתים העומדים בדרישות החוק במשרדי קומסיין.

4. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה לעיל, מוסכם ומותנה בזאת במפורש כי קומסיין:
- 4.1. תקבל מרשם הגורמים המאשרים אישור מראש לכל שינוי בנהלים.
 - 4.2. לא תחוב בהתחייבות מכל מין וסוג שהוא למעט ההתחייבויות המפורטות במפורש במסמך הנהלים.
 - 4.3. אינה מתחייבת כלפי הלקוח או החותם ואינה יוצרת כל מצג להתאמת התעודה האלקטרונית ו/או השימוש בה למטרה כלשהי או לצורך כלשהו של הלקוח או החותם.
 - 4.4. לא תישא באחריות לנזקים מכל מין וסוג שהוא למעט הנזקים הישירים הנובעים מהפרת התחייבויותיה הקבועות במפורש במסמך הנהלים.
 - 4.5. לא תהא אחראית לנזקים עקיף ו/או תוצאתי לרבות בגין הפסד רווחים או אובדן נתונים, בין אם נזקים אלה היו ניתנים לצפייה באופן סביר בין אם לאו.
 - 4.6. אינה אחראית בהיקף החורג מהגבלת האחריות הקבועה במסמך הנהלים.

5. לפי בקשת הלקוח ואישורו תנפיק קומסיין (הגורם המאשר) לאמצעי החתימה תעודה אלקטרונית על שם החותם כמורשה של הלקוח. תעודה זו מאפשרת לחותם לתת את האישור באמצעי החתימה בחתימה אלקטרונית מאושרת כהגדרתה בחוק.
6. הלקוח רשאי, בכל עת ומטעמו, להודיע לקומסיין באמצעות מורשה מטעמו כי הרשאת החותם לחותם כמורשה של הלקוח פקעה ובמקרה כזה קומסיין תהיה חייבת לפעול על פי ההוראה ולבטל את התעודה בלא כל הודעה מוקדמת.
7. תעודה זאת מונפקת לחותם מטעם מוסד ציבורי ולכן השימוש בתעודה הינו בכפוף לנוהל זכויות החתימה וההרשאות של המוסד ציבורי ומוגבל למטרות ולשימושים כפי שפורטו על ידי המוסד ציבורי והחותם בטפסי הבקשה שהוגשו על ידם.
8. ביטול תעודה מכוח דין ו/או הסכם ו/או חידוש קודם מועד פקיעתה לא יזכה את הלקוח בהחזר כספי.

שם המורשה לחותם על הסכם זה מטעם המוסד הציבורי:	מספר זהות:	
תפקיד:	תאריך:	
חתימה:		

שם החותם:	מספר זהות:	
חתימת החותם:	תאריך:	

הריני לאשר כי הנ"ל חתם בפני על מסמך זה		
שם עובד/נציג קומסיין (הגורם המאשר):	תאריך:	חתימה:

חלק א': מידע ואזהרה ללקוח ולחותם

קומסיין רשומה כגורם מאשר במרשם הגורמים המאשרים של משרד המשפטים ומוסמכת להנפיק תעודות אלקטרוניות לפי החוק. לפי בקשת הלקוח תנפיק קומסיין לחותם תעודה אלקטרונית כמורשה של הלקוח. תעודה זו תאפשר לחותם לתת את האישור באמצעות אמצעי החתימה בחתימה אלקטרונית מאושרת כהגדרתה בחוק.

כנדרש בחוק ובהנחיות הרשם, מפורט להלן מידע בדבר החובות המוטלות על בעל אמצעי החתימה (הלקוח) ו/או המורשה מטעמו על פי החוק (החותם) וכן אזהרה בדבר הסיכון הכרוך בשימוש באמצעי החתימה:

1. חובת מסירת מידע לקומסיין הנדרש לצורך ביצוע תפקידה:

על הלקוח והחותם למסור לקומסיין לפי בקשתה מידע שהוא למיטב ידיעתם נכון ומלא והדרוש לקומסיין לצורך ביצוע תפקידה לפי החוק.

2. חובת מסירת מידע לקומסיין אודות ההתקן:

במידה ואמצעי החתימה שמור על גבי התקן שלא סופק ע"י קומסיין או מטעמה, על הלקוח, למסור לקומסיין לפי דרישתה, פרטים נכונים למיטב ידיעת הלקוח אודות ההתקן, אופן הפעלתו והגישא אליו כמוסדר בפרק ההגדרות לעיל.

3. הוראות לשימוש בסיסמא:

היתה הפעלת אמצעי החתימה או הגישה אליו כרוכה בשימוש בסיסמא, תעמוד הסיסמא בדרישות חלופיות שקבע הרשם, היינו סיסמת הגישה לאמצעי החתימה תהיה באורך של 8 תווים לפחות ותורכב משילוב תווים מתוך שתיים מהקבוצות הבאות: אותיות גדולות (Capital Letters) בא"ב הלטיני, אותיות קטנות בא"ב הלטיני, סימנים מיוחדים (למשל %) וספרות; האפשרות להקיש סיסמא תיחסם לאחר 10 ניסיונות

לפני ביצוע כל שינוי במסמך יש לאשר מול חברת קומסיין

כושלים; ניתן יהיה לשחרר מנעילה באמצעות איפוס הסיסמה על ידי סיסמת שחרור [PUK] ייעודית לאמצעי החתימה באורך של 8 תווים לפחות שלא תהיה סיסמת ברירת המחדל של הגישה לאמצעי החתימה. הסיסמא תוגדר במעמד יצירת אמצעי החתימה ותועבר לבעל אמצעי החתימה (הלקוח) באופן שישמור על סודיותה ולא תישמר בידי קומסיין.

4. אזהרות:

4.1. תשומת לב הלקוח והחותם כי אי מילוי מלוא החובות המוטלות על הלקוח ו/או החותם לפי החוק ותקנותיו, עלולה לגרום לנזק עקב שימוש באמצעי החתימה ללא הרשאה.

4.2. תשומת לב הלקוח והחותם לכך שחלק מהתעודות האלקטרוניות כוללות הגבלות על השימושים המותרים בהן או כוללות פירוט של הסכום המקסימאלי של עסקאות לגביהן ניתן להשתמש בהן או מצמצמות את אפשרויות השימוש בהן לאותן מטרות שצוינו בגוף התעודה.

קומסיין לא תהא אחראית לנזק מכל מין וסוג שהוא עקב שימוש בתעודה האלקטרונית החורג מההגבלות המפורטות בתעודה ו/או בטפסי הבקשה ו/או בהסכם הלקוח.

4.3. תשומת לב הלקוח והחותם לכך שמרגע הנפקת התעודה האלקטרונית חלה על הלקוח והחותם האחריות הבלעדית לכל דבר ועניין הקשור לשמירה ולהגנה על השליטה באמצעי החתימה.

5. חובות המוטלות על הלקוח והחותם בנוגע לאמצעי החתימה:

באפשרות הלקוח או החותם להגן על עצמו מפני הסיכון הנזכר בסעיף 4.3 לעיל, אם ידאג למלא את החובות המוטלות עליו עפ"י החוק בנוגע לאמצעי החתימה:

5.1. על הלקוח ועל החותם למסור לקומסיין מידע הדרוש לקומסיין לשם ביצוע תפקידה כגורם מאשר לפי החוק שהוא, למיטב ידיעתו, נכון ומלא.

5.2. על הלקוח ועל החותם לנקוט בכל האמצעים הסבירים לשם שמירה על אמצעי החתימה ולמניעת שימוש בו ללא הרשאה ובכלל זה לשמור בסוד את הסיסמא או כל מידע המשמש להפעלת אמצעי החתימה.

5.3. על הלקוח או החותם למסור ולהודיע לקומסיין, מיד כשנודע לו כי נפגעה שליטתו באמצעי החתימה עקב גניבתו, אובדנו, העתקתו, אבדן השליטה בו וכיו"ב או מייד עם ביטול ההרשאה לחותם.

6. דרכי יצירת קשר עם קומסיין לצורך מתן הודעות בדבר פגיעה באמצעי החתימה או לצורך ביטול תעודה:

6.1. לצורך מתן הודעה לקומסיין כי נפגעה שליטת הלקוח ו/או החותם באמצעי החתימה או לצורך ביטול התעודה ניתן ליצור קשר טלפוני עם קומסיין באמצעות הטלפון: 03-6443620 או להגיע למשרדי קומסיין במגדל עתידים, ת"א, קומה 11 למרכז שירות לקוחות של קומסיין כמו גם למרכזי שירות נוספים של קומסיין (בימים ובשעות הפעילות כפי שיתפרסמו באתר קומסיין).

6.2. אימות זהות של הלקוח ו/או החותם המבקש לבטל את התעודה האלקטרונית או להודיע כי נפגעה שליטתו באמצעי החתימה יבוצע בהתאם לקבוע במסמך הנהלים של קומסיין.

חלק ב': הצהרת הלקוח והחותם

אל: קומסיין

הריני לאשר כי:

1. הוזהרתי בדבר הסיכונים הכרוכים בשימוש בחתימה אלקטרונית וההגבלות על השימושים המותרים בתעודה ועל היקף השימוש, כמפורט בחלק א' של מסמך זה. כמו כן הריני להצהיר כי כל הפרטים שמסרתי לקומסיין לפי דרישתה לצורך הנפקת התעודה, הם פרטים נכונים ומלאים למיטב ידיעתי ואני מסכים כי קומסיין תעשה שימוש בפרטים אלו בהתאם לדין.

2. ידוע לי כי אחריותה של חברת קומסיין מוגבלת בסכום ובתנאים כמפורט במסמך הנהלים.

3. ברור לי כי לפי החוק, האחריות לשמירת אמצעי החתימה היא עלי ואין להעביר אחריות זאת לאחרים.

4. ידוע לי שעלי להודיע מייד כאשר אבד אמצעי החתימה או יצא משליטתי או משליטת מי מטעמי מסיבה כלשהי או כאשר תגיע לסיומה ההרשאה מכוחה הונפקה התעודה האלקטרונית לחותם או בהתקיים תנאי אחר הקובע כי בהתקיימו יש לבטל את התעודה האלקטרונית.

5. נמסרו לי על ידי קומסיין הפרטים הדרושים לצורך מסירת הודעה על פגיעה באמצעי החתימה או לצורך ביטול התעודה האלקטרונית כמפורט בחלק א' לעיל.

6. ידוע לי כי אין לעשות שימוש בתעודה האלקטרונית לאחר פקיעת תוקפה, לאחר ביטולה, לאחר סיום ההרשאה לשימוש בתעודה מטעם המוסד הציבורי או במקרה בו ידוע לי או נמסר לי על ידי קומסיין על פגיעה באמצעי החתימה.

7. ידוע לי כי באם לא אנקוט את כל האמצעים הסבירים לשם שמירה על אמצעי החתימה ולשם מניעת השימוש בו בלא הרשאתי או באם המידע שמסרתי לקומסיין והדרוש לה לשם ביצוע תפקידה כגורם מאשר על פי החוק איננו נכון ומלא או באם לא תימסר לקומסיין הודעה בדבר פגיעה בשליטתי או בשליטת מי מטעמי באמצעי החתימה מייד כשנודע לי על כך – כי אז אני עלול להיות אחראי לנזק שנגרם עקב שימוש באמצעי החתימה בלא הרשאה.

8. לא ייעשה בתעודה האלקטרונית שימוש אחר זולת למטרות ולשימושים שפורטו בהסכם הלקוח ובטפסי הבקשה.

לפני ביצוע כל שינוי במסמך יש לאשר מול חברת קומסיין

9. תיקבע סיסמת גישה לאמצעי החתימה התואמת את דרישת הרשם כמפורט בחלק א' לעיל ורק אני או החותם מטעמי יודע את הסיסמה. בנוסף, נקבעה סיסמת שחרור ייעודית התואמת, אף היא, את דרישת הרשם כמפורט לעיל. כמו כן ידוע לי כי קומסיין מנועה מלשמור סיסמאות בחברה. לכן, במידה ואבדה לי סיסמת הגישה ו/או סיסמת השחרור יהיה צורך בהנפקת תעודה חדשה בתשלום מלא.
10. במידה ואמצעי החתימה לא סופק לי ע"י קומסיין ו/או מטעמה, הריני מצהיר כי מסרתי לקומסיין פרטים נכונים למיטב ידיעתי בנוגע לאמצעי החתימה שבו אני משתמש, אופן הפעלתו והגישה אליו.
11. ככל שהתעודה הונפקה במסגרת פרויקט המחייב זאת, ידוע לי ואני מסכים כי יכול והתעודה תועבר בדחיפה למסד הנתונים של הפרויקט הרלבנטי במסגרתו הונפקה.
12. אני ☐ מסכים ☐ לא מסכים לקבלת הודעות בנושאי ☐ הנפקת התעודה האלקטרונית ☐ התראות על מועד פקיעה או ביטול וחידוש טלפוני באמצעות ☐ פניה טלפונית ☐ דואר אלקטרוני ☐ מסרונים (sms).
13. במעמד ההנפקה התעודה נבדקה ונמצאה תקינה.

	מספר זהות :		שם המורשה לחתום על הסכם זה מטעם המוסד הציבורי :
	תאריך :		תפקיד :
חתימה :			

	מספר זהות :		שם החותם :
	תאריך :		חתימת החותם :

הריני לאשר כי הנ"ל חתם בפני על מסמך זה		
שם עובד/נציג קומסיין (הגורם המאשר) :	תאריך :	חתימה :

לפני ביצוע כל שינוי במסמך יש לאשר מול חברת קומסיין

טופס מס' 5 - נספח להסכם לקוח המהווה חלק בלתי נפרד ממנו

שם החותם:	
מספר זהות:	
תאריך:	

אני הח"מ, שפרטי נקובים לעיל, הגשתי לקומסיין בע"מ בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית על שמי כמורשה של מוסד ציבורי.

לבקשת קומסיין בע"מ הנני מצהיר ומאשר כדלקמן וידוע לי כי הנפקת תעודה אלקטרונית לאמצעי החתימה שבידי מותנית וכפופה להצהרתי ולאישורי דלהלן:

☐ פרט לתעודה האלקטרונית המונפקת לי במסגרת בקשתי זאת לא הונפקה לי תעודה אלקטרונית על ידי גורם מאשר כלשהו שהיא בתוקף במועד זה ותעודה זאת, לכשתונפק לי, תהיה תעודתי האלקטרונית היחידה לחתימה אלקטרונית מאושרת.

☐ התעודה האלקטרונית המונפקת במסגרת בקשה זאת איננה התעודה האלקטרונית היחידה שבתוקף ועל שמי קיימות במועד זה⁷ תעודות אלקטרוניות בתוקף שהונפקו על ידי גורם מאשר כלשהו לחתימה אלקטרונית מאושרת. הנני מאשר כי קראתי והבנתי את "חלק א – מידע ואזהרה למבקש תעודה" וכי קראתי, הבנתי וחתימתי על "חלק ב': הצהרת מבקש התעודה" המצורפים להסכם הלקוח ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו וכי הובהר לי במיוחד כי החובות הבאות חלות ומתייחסות לכל אמצעי החתימה שברשותי להם הונפקו תעודות אלקטרוניות על ידי גורם מאשר כלשהו:

1. החובה המוטלת עלי לנקוט בכל האמצעים הסבירים לשם שמירה על אמצעי החתימה ו/או להגן על אבטחתו של כל רכיב אחר המשמש להפעלת אמצעי החתימה ולמניעת שימוש בו ללא הרשאתי ובכלל זה לשמור בסוד את הסיסמא או כל מידע המשמש להפעלתו.

2. החובה המוטלת עלי למסור ולהודיע לגורם המאשר שהנפיק את התעודה האלקטרונית לאמצעי החתימה, מיד כשנודע לי כי נפגעה שליטתי באמצעי החתימה או באמצעי המשמש להפעלת אמצעי החתימה עקב גניבתו, אובדנו, העתקתו, אבדן השליטה בו וכיו"ב.

חתימת המבקש

הריני לאשר כי הנ"ל חתם בפני על מסמך זה		
שם עובד/נציג קומסיין (הגורם המאשר):	תאריך:	חתימה:

⁷ מלא את מספר התעודות בתוקף במועד זה

לפני ביצוע כל שינוי במסמך יש לאשר מול חברת קומסיין